



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE				TRÁMITE:	
Atención a Quejas sobre Servidores Públicos				SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN					
Consiste en la atención y recepción de quejas hacia servidores públicos por acciones de posibles violaciones a los Derechos Humanos					
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN		DH/A02102/04/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO		Artículo 147 k fracciones I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)		PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		A petición de la ciudadanía cuando se quiera presentar una queja dirigida hacia un servidor público			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
	N/A	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
	N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
	N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Presentarse en las oficinas de la Defensoría para llenar el formato de queja.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 días hábiles			
COSTO		N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
	N/A	N/A	N/A	N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR					



CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Se atiende a toda la ciudadanía que requiera presentar una quejas contra Servidores Públicos		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Valle de Bravo			Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Valle de Bravo	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Jahir Delgado Bautista		
DOMICILIO				
CALLE	San Vicente		NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	Tres Arboles		MUNICIPIO	Valle de Bravo
C.P.	51200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	defensoriavb@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A		
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Si pertenezco a otro municipio puedo levantar la queja aquí en Valle de Bravo?			
RESPUESTA:	Sí, ya que las quejas se envían a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México para su debido seguimiento			
PREGUNTA FRECUENTE	Puedo levantar una queja en contra de cualquier persona?			
RESPUESTA:	No, solo se reciben quejas sobre Servidores Públicos			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo?			
RESPUESTA:	No, el trámite es totalmente gratuito			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ: MARIBEL HURTADO HERNÁNDEZ ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN Gobierno Municipal 2025 - 2027	VISTO BUENO: LIC. JAHIR DELGADO BAUTISTA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17/02/2026.
--	--	---